

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **Artikel 1: algemeen**

De toepassing van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden vormt de beslissende voorwaarde voor het tot stand komen van ieder akkoord met OFFIMAC. Elke afwijking van deze algemene verkoopsvoorwaarden dient het voorwerp uit te maken van een door OFFIMAC ondertekende geschreven overeenkomst. Mochten een of meerdere clausules of een deel van de clausules van deze algemene verkoopsvoorwaarden niet geldig zijn of er een uitdrukkelijke afwijking op zijn toegestaan door OFFIMAC, doet zulks geen afbreuk aan de geldigheid en de toepasselijkheid van de andere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn toepasselijk met absolute uitsluiting van de voorwaarden vermeld op bestelbonnen, facturen of andere documenten afkomstig van de klant.

Door het ondertekenen of goedkeuren van de offerte of overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van OFFIMAC, inclusief privacy policy en deze integraal te aanvaarden. Alvorens er een overeenkomst tot stand komt, wordt aan de klant de mogelijkheid geboden om kennis te nemen van de inhoud van deze algemene verkoopvoorwaarden en de privacy policy en deze uitdrukkelijk te aanvaarden. De algemene voorwaarden en het privacybeleid van OFFIMAC zijn daarnaast steeds online te consulteren op <https://www.offimac.be/gdpr>.

OFFIMAC behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden treden in werking vanaf hun kennisgeving aan en na (uitdrukkelijke of stilzwijgende) aanvaarding van de klant.

## **Artikel 2: leverings- en uitvoeringstermijn**

De leverings- of uitvoeringstermijnen vermeld in de offerte en/of op enig ander document worden slechts indicatief gegeven, zonder enige verbintenis en vormen op geen enkele wijze een wezenlijke voorwaarde van het contract. Tenzij uitdrukkelijk andersluidend overeengekomen geeft het niet-naleven van de opgegeven termijnen de klant geenszins het recht de overeenkomst te ontbinden, de goederen of de werken te weigeren of enige schadevergoeding te eisen.

## **Artikel 3: annulatie**

Annulatie van de bestelling zal als contractbreuk worden beschouwd. In dit geval zal, onverminderd het recht van OFFIMAC meerdere schade aan te voeren en hiervoor schadevergoeding te eisen, een forfaitaire schadevergoeding van 35 % van de overeengekomen prijs gevorderd kunnen worden.

OFFIMAC behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als zijnde ontbonden te beschouwen, ingeval van faillissement van de klant, klaarblijkelijk onvermogen alsmede door om het even welke ingrijpende wijziging van de juridische toestand van zijn klant.

## **Artikel 4: aanvaarding – oplevering**

De bestelde goederen worden geleverd en aanvaard of geacht dit te zijn op het ogenblik van de afgifte van de goederen aan de klant. Werken en prestaties worden geacht geleverd en aanvaard te zijn op het ogenblik van beëindiging en/of oplevering ervan aan de klant en indien op dat ogenblik geen expliciete en gemotiveerde weigering tot in ontvangstname werd geformuleerd, die aan OFFIMAC aangetekend werd bevestigd.

De gedeeltelijke of integrale betaling van de facturen met betrekking tot de diensten worden aanzien als een stilzwijgende aanvaarding. De klant erkent daardoor meteen dat de uitgevoerde diensten door OFFIMAC volgens de regels van de kunst zijn uitgevoerd en dat het werk is aanvaard.

## **Artikel 5: prijs**

Geen enkele verbintenis aangaan door vertegenwoordigers van OFFIMAC of door personen optredend in naam van OFFIMAC, is geldig zonder schriftelijke bevestiging van OFFIMAC. Bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de alsdan geldende waarden van o.m. de lonen, de materialen, taksen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, prijzen van derden. Indien deze wijzigingen zouden ondergaan of ingeval van valutaschommelingen, behoudt OFFIMAC zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. Bestekken en prijsoffertes zijn slechts bindend voor de prestaties en leveringen erin omschreven en voor een periode van dertig dagen, te rekenen vanaf de verzenddatum van genoemde bestekken en prijsoffertes.

De prestaties vermeld in de offerte, zijn steeds vermoedelijke prestaties, gebaseerd op de informatie die door de klant ter beschikking werd gesteld. De werkelijke uitgevoerde prestaties zullen worden aangerekend aan de overeengekomen prijzen.

Meerwerken (dit zijn alle werkzaamheden en leveringen die niet in de prijsofferte of het bestek begrepen zijn en door de klant verlangd worden, evenals onvoorziene omstandigheden tijdens de werken waarvan OFFIMAC niet op de hoogte gesteld werd door de klant) zullen naar billijkheid aangerekend worden door OFFIMAC aan de klant.

De vermelde prijzen zijn altijd exclusief B.T.W. De prijzen die per eenheid vermeld worden gelden slechts voor standaardwerken die geen bijzondere moeilijkheden of risicofactoren bevatten. De prijzen van de werken die op uurtarief uitgevoerd worden door OFFIMAC worden berekend vanaf aankomst van de technicus van OFFIMAC op de zetel de klant, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Alle verplaatsingskosten vallen ten laste van de klant en worden afzonderlijk aangerekend. Voor verplaatsingen inclusief de verplaatsingstijd wordt door OFFIMAC een vast overeengekomen tarief aan de klant aangerekend, tenzij anders afgesproken in de offerte.

## **Artikel 6: betalingsvoorwaarden**

OFFIMAC zal pas facturen uitschrijven vanaf een minimumbedrag van 175 EUR per factuur. De prijs voor de uitvoering van de opdracht zal aan de opdrachtgever worden gefactureerd met een overzicht van de geleverde diensten.

Alle facturen zijn betaalbaar als volgt: te Hasselt of door storting of overschrijving op de bankrekening zoals vermeld in de factuur. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst geschiedt elke betaling binnen de 30 dagen na factuurdatum. De betaalde bedragen worden steeds aangewend om de oudste schuld, verhoogd met de opgelopen interesten voor te late betaling en eventuele kosten, te verminderen. Niet-betaling op de vastgestelde of overeengekomen vervalddag maakt alle vorderingen onmiddellijk invorderbaar zonder verdere ingebrekestelling, zelfs diegenen die nog niet vervallen zijn.

Op de invorderbare bedragen wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een intrest voor te late betaling aangerekend naar rato van 12% per jaar, zowel als een conventionele schadevergoeding van 2 % van het totale factuurbedrag, met een minimum van 62.5 EUR. Niet-betaling op de vastgestelde of overeengekomen vervalddag verleent OFFIMAC eveneens het recht over te gaan tot stopzetting tot het leveren van goederen, prestaties of diensten totdat betaling van alle openstaande vorderingen heeft plaatsgevonden.

Alle facturen zijn als volgt door de klant aan OFFIMAC betaalbaar: een voorschot van 35% van de overeengekomen totale som bij ondertekening van het contract of van de bestelbon, 55% bij de voorlopige oplevering en 10% bij het beëindigen der werken.

In tegenstelling tot hogerstaande en in het specifieke geval van softwareprojecten en/of -ontwikkeling zijn alle facturen als volgt aan OFFIMAC betaalbaar:

- Basislicenties: 50% bij bestelling (onmiddellijk), 50% bij levering
- Onderhoud op basislicenties, bij initiële aanschaf: 50% bij bestelling (onmiddellijk), 50% bij levering
- Jaarlijks onderhoud op licenties en/of maatwerk: jaarlijks op voorhand voor de geldende vervalddag
- OFFIMAC modules: 50% bij bestelling (onmiddellijk), 50% bij levering
- Maatwerk: op maandelijkse basis à rato van de gepresteerde werken per maand
- Begeleidende en andere diensten: op maandelijkse basis à rato van de gepresteerde dienst per maand

Er kan enkel ten uitzonderlijke titel en mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord door elk der partijen afgeweken worden van deze betalingsvoorwaarden.

## **Artikel 7: klachten**

Het protest tegen de facturen door OFFIMAC gepresenteerd dient op straffe van verval van het recht om te protesteren gemotiveerd per aangetekend schrijven of per fax plaats te vinden binnen de acht dagen na de factuurdatum. Onverminderd hetgeen bepaald is in vorige alinea, kan geen enkele klacht voor zichtbare gebreken, ontbrekende goederen of werken, of niet-conforme levering nog worden geformuleerd na de dag van aanvaarding, zoals bepaald in artikel 5 van deze algemene verkoopsvoorwaarden en moet elke andere klacht teneinde geldigheid te hebben, gemotiveerd zijn, een gedetailleerde omschrijving van de geuite klachten van de klant bevatten en per aangetekende brief of per fax plaatsvinden binnen de 72 uur, volgend op de gebeurtenis die aansprakelijkheid van OFFIMAC zou kunnen inhouden. Indien de klant verzuimt de levering aan te nemen of deze onmogelijk maakt, begint de termijn van 72 uur te lopen bij ontvangst van de leveringsbon of bij ontstentenis daarvan vanaf de factuurdatum. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt ieder gebruik en zelfs een gedeeltelijke ingebruikneming van de goederen of de werken zonder meer als een daad van goedkeuring of aanvaarding.

## **Artikel 8: waarborg - aansprakelijkheid**

OFFIMAC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de opdracht indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanlevering van volledige, correcte en duidelijke gegevens.

OFFIMAC is ten aanzien van de opdrachtgever enkel aansprakelijk voor de aan haar toerekenbare zware fout, opzettelijke fout of bedrog in de uitvoering van haar opdracht.

OFFIMAC is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade veroorzaakt aan personen of zaken, noch voor de schade te wijten aan zichtbare of verborgen gebreken van de geleverde goederen of werken of iedere andere tekortkoming, indien de goederen of werken door de klant geplaatst, geladen, gestockeerd, gebruikt of verwerkt worden zonder inachtneming van de specifieke OFFIMAC instructies of gebruiksvoorwaarden van OFFIMAC, waarvan de klant verklaart die te kennen. In geval van ontbrekende goederen of werken is OFFIMAC alleen maar gehouden tot het aanvullen der ontbrekende goederen of werken.

De materialen en producten zijn gewaarborgd conform de garantievoorwaarden van de fabrikant/leveranciers der materialen en producten en dit gedurende een gelijke periode vanaf hun levering. De waarborg is in elk geval beperkt tot de vervanging en/of herstelling van de onderdelen die defect zijn ten gevolge van een constructiefout, de verplaatsingskosten en heen-en terugzendingskosten. De waarborg sluit elke andere schadevergoeding uit. OFFIMAC draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade aan goederen geleverd in onbewoonde, bewoonde of onafgewerkte gebouwen. De klant is in dat geval verantwoordelijk voor het toezicht op de geleverde goederen.

OFFIMAC kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor eventuele onderbrekingen, vertragingen, storingen en/ of gegevensverlies. OFFIMAC verleent geen impliciete noch expliciete garantie op haar prestaties; de prestaties waartoe OFFIMAC zich verbindt houden middelen-verbintenissen in en kunnen nooit als resultaats-verbintenissen beschouwd worden. De opdrachtgever(s) blijven ten aanzien van derden volledig verantwoordelijk voor de inhoud en vorm van de geleverde prestaties en producten, die door hem/hen besteld werden bij OFFIMAC, verbonden aan de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument. De opdrachtgever(s) vrijwaren OFFIMAC ook voor alle aanspraken van derden. OFFIMAC kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in producten of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestaties van deze derden.

De aansprakelijkheid van OFFIMAC is ook slechts beperkt tot de terugbetaling van de prijs van het niet-conforme deel van de prestatie en kan geen aanleiding geven tot enige andere vergoeding. Indien OFFIMAC aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt tot:

- in geval van levering van goederen: het factuurbedrag;
- in geval van dienstverlening: het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte;
- In ieder geval beperkt tot de dekking door aansprakelijkheidsverzekering van OFFIMAC.

De Opdrachtgever bevestigt dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een werknemer of bestuurder van OFFIMAC, binnen de wettelijke grenzen uitsluitend een grond is voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen OFFIMAC en geen grond is voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen deze hulppersoon, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

De Opdrachtgever bevestigt dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon van OFFIMAC, binnen de wettelijke grenzen uitsluitend een grond is voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen OFFIMAC en geen grond is voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen deze hulppersoon, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

#### **Artikel 9: garantie – support - opleiding**

Inzake garantie hanteert OFFIMAC enkel de standaardgaranties die door de fabrikanten op hun producten verleend worden. Inzake garantie op door OFFIMAC uitgevoerde software-ontwikkeling, diensten of installaties verleent OFFIMAC gedurende maximaal 1 maand na oplevering en/of ingebruikname ervan door de klant garantie en support op de door OFFIMAC geleverde software, diensten en installaties. Deze garantie en support is enkel kosteloos en ten laste van OFFIMAC voor zover het daadwerkelijke en aantoonbare productiefouten betreft in door OFFIMAC opgeleverde software, diensten of installaties. In alle andere gevallen is deze support betalend. OFFIMAC kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verkeerd gebruik, manipulaties en nalatigheid door de klant noch in geval van overmacht.

OFFIMAC beschouwt het als de verantwoordelijkheid van de klant-opdrachtgever alle, volledige en duidelijke informatie en medewerking aan haar te verstrekken, die nodig zijn voor de succesvolle uitvoering en werking van software-ontwikkeling, diensten of installaties door OFFIMAC. OFFIMAC distantieert zich van alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid indien dit door klant-opdrachtgever niet gerespecteerd werd.

OFFIMAC geeft geen opleiding in de door haar opgeleverde software, diensten en installaties tenzij uitdrukkelijk in de offerte vermeld.

Van al deze bepalingen kan enkel ten uitzonderlijke titel en mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord door elk der partijen afgeweken worden.

#### **Artikel 10: overmacht en imprevisie**

De gevallen van overmacht of imprevisie, onverschillig of deze tijdelijk of definitief de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of aanzienlijk moeilijk maken, schorsen of doven van rechtswege de verplichtingen van OFFIMAC t.o.v. dit contract en ontslaan OFFIMAC van elke aansprakelijkheid of eis tot schadevergoeding die hieruit voort zouden kunnen komen. Worden beschouwd als gevallen van overmacht en imprevisie uit hoofde van OFFIMAC (louter exemplatieve opsomming): oorlogen en gelijkaardige toestanden, de onmogelijkheid tot bevoorrading, beslissingen van de openbare overheid, stakingen, overstromingen, brand, arbeidsconflicten, industriële storing, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, pandemieën, technische storingen, hacking alsmede elke oorzaak onafhankelijk van de wil van OFFIMAC waardoor de aanlevering en/of de uitvoering van de goederen/werken aanzienlijk moeilijker of onmogelijk gemaakt wordt. Deze opsomming is niet limitatief.

### **Artikel 11: risico, eigendomsvoorbehoud en -rechten**

Het risico in verband met de goederen en de werken worden overgedragen aan de klant op het ogenblik van de afgifte van deze goederen en werken, doch het eigendom van dezen wordt slechts overgedragen op het ogenblik van de volledige betaling van de betreffende factuur. Tot op dat ogenblik kan OFFIMAC er vrij over beschikken. Deze clausule van eigendomsvoorbehoud is eveneens van toepassing in geval van faillissement van de klant, voor zover de goederen zich in natura bij de klant bevinden en nog niet onroerend geworden zijn door incorporatie. Op straffe van verval dient de rechtsvordering ingesteld te worden voor de sluiting van het proces-verbaal van verificatie der schuldvorderingen.

Behoudens andersluidend beding, blijft OFFIMAC alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in het kader van de haar toevertrouwde opdracht, uitgevoerde werken en prestaties. OFFIMAC behoudt ten alle tijde het intellectueel eigendomsrecht op door haar ontwikkelde softwaretoepassingen, sources, concepten, adviezen, rapporten enz.. Zij blijven het onvervreemdbaar eigendom van OFFIMAC en mogen zonder schriftelijke toestemming op generlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het is een klant expliciet niet toegestaan door OFFIMAC ontwikkelde softwareprogramma's te kopiëren of wederverkopen.

OFFIMAC is gerechtigd de werken en prestaties die zij uitvoerde, te vertonen aan potentiële opdrachtgevers. OFFIMAC behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 12: verwerking persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van klanten die OFFIMAC bereiken in het kader van een (potentiële) overeenkomst zullen worden verzameld, verwerkt, gebruikt en bewaard in overeenstemming met de Algemene Verordening op de Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. 15.2 De persoonsgegevens zullen enkel worden gebruikt voor administratieve doeleinden, commerciële acties en om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.

De opdrachtgever erkent en is akkoord dat OFFIMAC deze persoonsgegevens (naam, adres, locatiegegevens, mailadres, telefoonnummer, etc. van natuurlijke personen) ontvangt en verwerkt. OFFIMAC is de verwerkingsverantwoordelijke m.b.t. deze persoonsgegevens. De verwerking zal steeds gebeuren overeenkomstig het privacybeleid van OFFIMAC en de heersende wet- en regelgeving.

### **Art 13: vertrouwelijkheid:**

Onder vertrouwelijke informatie verstaat men alle informatie, van welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch,...) die in het kader van de uitvoering van de opdracht tussen OFFIMAC en de opdrachtgever worden uitgewisseld.

Partijen en hun werknemers moeten de vertrouwelijke informatie die ze van de andere partij in uitvoering van de opdracht ontvangen hebben, geheim houden. Bovendien kunnen de partijen de vertrouwelijke informatie enkel gebruiken in het kader van de overeenkomst gesloten tussen de partijen. Partijen mogen vertrouwelijke informatie niet aan derden bekendmaken zonder de schriftelijke toelating van de andere partij. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van de samenwerking.

Worden niet beschouwd als vertrouwelijke informatie:

- de informatie die op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;
- de informatie die een partij reeds kende vooraleer ze aan haar werd overgemaakt in het kader van een overeenkomst;
- de informatie die een partij zelf heeft ontwikkeld zonder schending van van een overeenkomst;
- de informatie die in het openbaar domein is gevallen zonder de tussenkomst of de fout van de partij die ze heeft ontvangen;
- de informatie die door een gerechtelijke beslissing publiek moet worden gemaakt.

### **Artikel 14: afwerving**

Geen partij mag personeel van de andere partij benaderen voor aanwerving, noch er een diensten- of arbeidsovereenkomst mee sluiten, zonder daartoe van de andere partij schriftelijk toestemming te hebben gekregen. In geval van schending van deze bepaling is de overtreder aan de andere partij een forfaitair bedrag van €50.000 verschuldigd, een bedrag dat een redelijke schatting van de schade van de schadelijdende partij vertegenwoordigt. Het bedrag is onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 15: toepasselijk recht – bevoegdheid**

Alle betwistingen tussen de betrokken partijen voortspruitend uit of met betrekking tot de bestelling en de overeenkomst tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van OFFIMAC. Het Belgisch recht is van toepassing.